

ONDERHOUDS- EN SERVICECONTRACT

Onderhoud- en servicecontract voor:

het onderhouden van 27 beweegbare fysieke afsluitingen (BFA's) in de binnenstad van Haarlem

Contractnummer: WZ/DB&T/2010/

Verplichtingsnummer: xxxxxxxxx

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **H. Vrieling**, hoofd Afdeling
Dagelijks Beheer en Techniek hierna genoemd: "Opdrachtgever"

en 

ERDI Verkeerstechniek bv gevestigd te Zaandam, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer
R.M.M. van der Struijk, hierna genoemd: "Opdrachtnemer"


zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Onderwerp van deze overeenkomst

1. Opdrachtnemer verbindt zich, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, tot het onderhouden van de buiteninstallatie van de beweegbare fysieke afsluitingen (BPA's) gelegen op:

installaties

Gedempte Oude Gracht - Kleine Houtstraat Noordzijde	B515
Gedempte Oude Gracht - Kleine Houtstraat Zuidzijde	B514
Gedempte Oude Gracht - Grote Houtstraat Noordzijde	B512
Gedempte Oude Gracht - Grote Houtstraat Zuidzijde	B511
Grote Houtstraat - Gasthuisvest	B510
Ripperda (t.h.v. Kleverlaan)	B527
Bingerweg - Waarderweg	B526
Gedempte Oude Gracht - Schagchelstraat	B520
Gedempte Oude Gracht - Frankenstraat	B519
Gedempte Oude Gracht - Koningstraat	B507
Gedempte Oude Gracht - Gierstraat	B508
Gedempte Oude Gracht - Stoofsteeg	B506
Gedempte Oude Gracht - Jacobijnestraat	B505
Barteljorisstraat	B501
Nieuwe Groenmarkt	B502
Gedempte Oude Gracht - Zijlstraat	B504
Doelstraat - lange Annastraat	B509
Kleine Houtstraat - lange Annastraat	B513
Breestraat - Gierstraat	B518
Riviervismarkt	B503
Nauwe Appelaarsteeg	B522
Damstraat	B523
Zijlvest - Zijlstraat	B529
Raaks - Wilhelminastraat	B530
Raaks - Gedempte Oude Gracht	B531
Korte Begijnestraat	B521
Prof. Donderslaan	B525

2. Het in lid 1 bedoelde onderhoud dient zodanig te geschieden dat de BPA veilig en bedrijfszeker kan functioneren, zoals is vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw resp. wijziging van de BPA's.

Artikel 2 Definities

Buiteninstallatie

Onder de buiteninstallatie wordt in dit contract verstaan: het beweegbare element alsmede het wegmeubilair en de kabels en leidingen als beschreven in de Eisen Verkeersregelinstallaties 1997 in de paragrafen 2.3 en 2.4; de Afwijkende en aanvullende bepalingen Gemeente Haarlem op deze Eisen Verkeersregelinstallaties 1997 zijn hier eveneens van toepassing en prevaleren boven de Eisen Verkeersregelinstallaties 1997. Tevens zijn het handzendersysteem en het kaartleessysteem onderdeel van de buiteninstallatie.

BPA

Onder BPA wordt verstaan het samenstel van regeltoestel en buiteninstallatie.

Poller

Onder Poller wordt verstaan het beweegbare object welke fysiek de afsluiting van bijv. een straat realiseert.

De Poller maakt deel uit van de buiteninstallatie.

Artikel 3 Nadere omschrijving van het onderhoud

1. In dit contract wordt onder "onderhouden" verstaan:
 - a. het tenminste eenmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud aan de buiteninstallatie;
 - b. het opheffen van alle storingen als gevolg van schade aan de buiteninstallatie. veroorzaakt door:
 - derden en/of
 - onoordeelkundig gebruik door of vanwege de Opdrachtgever en/of
 - van buiten komend onheil (bv. blikseminslag of het niet goed functioneren - van de buiteninstallatie);
 - c. het opheffen van alle overige storingen van de buiteninstallatie.
2. Opdrachtnemer draagt zorg voor het in bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden van:
 - de in artikel 1 lid 2 bedoelde beschrijving van de installatie de technische documentatie van de installatie.
3. Het in lid 1 onder a. bedoelde preventief onderhoud moet worden uitgevoerd aan de hand van een door Opdrachtnemer op te stellen en voor het eerste preventieve onderhoud aan de Opdrachtgever te overhandigen checklist, waarin alle controles moeten zijn opgenomen. Van te voren is overleg geweest tussen partijen over de inhoud van de checklist.
4. Tenminste 1 keer per jaar worden op de klemmenstrook van het regeltoestel metingen uitgevoerd aan de detectielussen. Daarbij moet van elke lus de gelijkstroomweerstand en de aardlekweerstand worden gemeten.

Artikel 4 Oude materialen

1. De uit het werk vrijkomende oude materialen zijn voor Opdrachtgever niet van waarde en vervallen aan de Opdrachtnemer met de verplichting deze af te voeren, zover niet anders bepaald
2. Indien Opdrachtgever oude materialen wil behouden, zal zij dit tijdig kenbaar maken, in ieder geval vóór het moment waarop deze materialen door Opdrachtnemer van het werk worden afgevoerd.
In dat geval draagt Opdrachtgever zorg voor het afvoeren van deze materialen en kan Opdrachtnemer de eventuele restwaarde daarvan in rekening brengen.

Artikel 5. Responsetijd en overige afspraken m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden.

1. Opdrachtnemer mag de onderhoudswerkzaamheden zowel binnen als buiten de voor hem gebruikelijke werktijden uitvoeren.
Voor zover onderhoudswerkzaamheden op werkdagen worden uitgevoerd mag er niet gewerkt worden tussen 6.00 uur en 11.00 uur in de ochtenden.
Tenzij het betreft een storing die direct moet worden verholpen kan de Opdrachtnemer aan het werken buiten de gebruikelijke werktijden geen rechten ontlenen op bijbetaling.

2. Indien het toestel als gevolg van een storing of schade buiten bedrijf is, dient ook tijdens de in lid 1 genoemde periode gewerkt te worden om het toestel zo snel mogelijk in bedrijf te kunnen stellen.

3. De periode waarbij de installatie buiten bedrijf is dient zo kort mogelijk te zijn.

4. Opdrachtnemer dient storingsmeldingen gedurende 24 uur per etmaal op één telefoonnummer te kunnen ontvangen

Opdrachtgever kan meldingen van de Opdrachtnemer gedurende 24 uur per etmaal op één telefoonnummer ontvangen.

5. Na een storingsmelding gedaan door Opdrachtgever dient Opdrachtnemer als volgt te handelen:

- a. Indien de BFA buiten bedrijf is, dient een bevoegd storingsmonteur van Opdrachtnemer uiterlijk binnen 4 uren aan te vangen met het opheffen van de desbetreffende storing (=responsetijd).
Na genoemde aanvang dient met inachtneming van het in de leden 1t/m 3 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van deze storing.
Voor elk uur waarmee de responstijd wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 125,--.

- b. Indien de regeling nog in bedrijf is, dient Opdrachtnemer uiterlijk op de eerstvolgende werkdag aan te vangen met het opheffen van de desbetreffende storing.
Eenmaal begonnen dient tenminste binnen de gebruikelijke werktijden, doch met inachtneming van het in de leden 1t/m 3 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van de desbetreffende storing.
Wanneer later wordt aangevangen met het opheffen van de storing dan op de eerstvolgende werkdag na de storing, wordt voor elke dag later een boete opgelegd van € 125,--.

6. Bij een storingsmelding kan Opdrachtgever bepalen, dat het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden vooraf door, Opdrachtnemer, aan de Opdrachtgever wordt medegedeeld.

7. Indien het in- en uitschakelen van de automaat voor de voortgang van de werkzaamheden aan het toestel noodzakelijk is, is Opdrachtnemer bij afwezigheid van Opdrachtgever bevoegd om met inachtneming van het gestelde in de leden 1 en 2 de BFA in- of uit te schakelen. Wel dient er **altijd** overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever plaats te vinden voordat Opdrachtnemer de BFA, in afwezigheid van Opdrachtgever, in bedrijf mag zetten.

8. Indien Opdrachtnemer nadat hij is aangevangen met het opheffen van de storing de BFA in ongeregelde toestand moet achterlaten als gevolg van het niet direct ter plekke kunnen opheffen van die storing, dient dit onverwijld aan Opdrachtgever te worden gemeld.

9. Tenminste 7 dagen voordat Opdrachtnemer het preventief onderhoud wil gaan uitvoeren, dient daarover overleg te worden gepleegd met Opdrachtgever.
Zonder vooraf gaande toestemming van Opdrachtgever is het niet toegestaan preventief onderhoud uit te voeren.
10. Indien Opdrachtnemer niet binnen 2 uur op het afgesproken tijdstip aanwezig is voor het preventief onderhoud, zullen de eventuele door Opdrachtgever gemaakte voorbereidingskosten tot een maximum van € 2500,-- per gebeurtenis bij Opdrachtnemer in rekening worden gebracht, tenzij het niet verschijnen van Opdrachtnemer een gevolg is van overmacht.
Indien Opdrachtnemer niet binnen 2 uur na het afgesproken tijdstip met de werkzaamheden kan aanvangen of tijdens de uitvoering de werkzaamheden moet onderbreken resp. beëindigen, e.a. als gevolg van aan Opdrachtgever toe te rekenen handelen of nalaten, kan Opdrachtnemer de aantoonbare kosten als gevolg van wachttijden resp. de extra reiskosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.
11. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van een voornemen tot het door derden laten uitvoeren van een wijziging aan de BFA('s). Opdrachtnemer kan dit voornemen alleen tot uitvoering brengen wanneer Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft verleend. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
12. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk mededelen welke personen of instanties eveneens de bevoegdheid hebben tot het melden van storingen bij de opdrachtnemer.
13. Indien Opdrachtnemer na een door of namens Opdrachtgever gedane storingsmelding aan het regeltoestel geen storing constateert, of een storing constateert waarvan het herstel niet tot zijn verplichtingen behoort, kan Opdrachtnemer de door hem hiervoor gemaakte kosten (reiskosten en bestede tijd) in rekening brengen bij Opdrachtgever
14. Direct na het opheffen van een storing moet, op een door Opdrachtgever bij de aanvang van het contract aan te geven wijze, een gereed melding van de storing geschieden.
15. Opdrachtnemer staat in voor de vakbekwaamheid en kwaliteit van zijn in te zetten medewerkers.
16. In afwijking van het gestelde in artikel 3 lid 1 onder b. mag Opdrachtnemer niet overgaan tot het opheffen van storingen als gevolg van schade, indien de daarmee gepaard gaande kosten onevenredig hoog zijn. Indien dit zich voordoet dient Opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan Opdrachtgever, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentiebepaling. Opdrachtgever beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.
17. De eerstelijns onderhoudspartner dient als eerste ter plaatste te zijn bij schade, defect of storing en zal Erdi inschakelen.

Artikel 6 Rapportages

1. Binnen twee weken na een werkzaamheid aan het toestel moet een voortgangsrapport aan Opdrachtgever of door de gemeente aangestelde eerstelijns onderhoudspartner worden aangeboden.

In het voortgangsrapport dienen te zijn opgenomen:

- a. de in artikel 3 lid 3 bedoelde checklist waarin alle uitgevoerde werkzaamheden zijn beschreven;
- b. een meetrapport van de detectielussen
- c. een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan de installatie met vermelding van de daarbij eventueel vervangen onderdelen; in geval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt;
- d. de melding als bedoeld in artikel 5 lid 16 (indien van toepassing);
- e. de datum en het tijdstip waarop een eventuele storingsmelding werd ontvangen;
- f. de datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden zijn verricht;
- g. de tijdstippen waarop de BFA is uit- en/of ingeschakeld;
- h. de door Opdrachtgever aangezegde op te leggen boetes.

Na het uitvoeren van werkzaamheden ten gevolge van een storing, kan worden volstaan met een voortgangsrapport dat uitsluitend de opgaven bevat als bedoeld onder c t/m h.

2. Op de logkaart dienen de aan het toestel verrichte werkzaamheden beknopt te worden opgetekend onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering alsmede naam en paraaf van de betrokkene.

Artikel 7 Betaling

1. Voor de uitvoering van het werk, als bedoeld in artikel 3, lid 1 onder a en c ontvangt Opdrachtnemer per contractjaar van 12 maanden een vergoeding van € 76.820,-- excl. Omzetbelasting. Een contractjaar duurt 12 maanden vanaf de datum van ondertekening van deze overeenkomst.
Genoemd bedrag is inclusief de kosten voor het aanbrengen van materiaal benodigd om een storing op te heffen (bij bestaand materiaal niet ouder dan 5 jaar).
Indien de hoeveelheid BFA's wordt gewijzigd, zal naar rato de onderhoudsvergoeding worden aangepast.
2. Betaling van de vergoeding geschiedt in 4 kwartalen per contractjaar. De factuur wordt ingediend bij de door de gemeente aangestelde eerstelijns onderhoudspartner.
3. Betaling van hetgeen de Opdrachtnemer toekomt op grond van het bepaalde in artikel 3 lid 1 onder b, artikel 4, lid 2, artikel 5 lid 10 en artikel 5 lid 13 geschiedt na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. Hierbij worden uurlonen, voorrijkosten en materiaalprijzen gehanteerd conform onderstaande staat:

Tabel verrekenprijzen

code	Omschrijving	Verrekenprijs in Euro's
A	Tarief service monteur/uur	
	Normale uren 7.30 -16.00 uur	83,00
	Uren na werktijd 16.00 -07.30 uur	94,00
	Zaterdag 0.00 - 24.00 uur	122,00
	Zon- en feestdagen 0.00 - 24.00 uur	129,90
B.	Voorrijkosten per incident	161,10
C	Haarlem hydraulische Vezip	
	Vezip 600 compleet staal gecoat	5.824,--
	Paaldeel Vezip 600 staal gecoat	1.016,--
	Grondplaat Vezip staal gecoat	627,--
	Betonfundatie	870,--
	Juk Vezip 600	278,--
	Cilinder hydraulisch Vezip 600	349,--
	Slangenset met koppelingen	98,--
	Dummy Vezip 600	1.012,--
	Ledstring Vezip	178,--
	RVS ringen t.b.v. bovenplaat	7,20
	Messingbouten Vezipfundatie	10,75
	Lasbussen	11,75
	Reflectieband je	11,75
	Breekhouten M10x40	6,50
	Eindschakelaar	51,--
	Geleidestang	127,--
	Bovenaanslagblok	149,--
	Viltring	21,50
	Bevestigingsring viltring	89,--
	Vulplaat t.b.v. Vezippaal	215,--
	Bout staal M10x40	5,50
	Bout M6x20	3,50
	Inbusbout verzonken M10x50	11,75
	Ledlens	5,50
	Stekker	15,00
	Houder eindschakelaar groen	2,50
	Hazet rail	23,50
	Spiraal t.b.v. hydraulische slang	4,50
	Hydraulische unit compleet	1020,--
	Ventielenblok hydro	449,--
	Hydro pomp	575,--
	Universeel zuil diameter 160 mm t.b.v. regellicht/intercom	1.329,--

	Led armatuur t.b.v. regellicht	80,--
	Ledig front t.b.v. zuil	535,--
	Paslezer mifare convexs 80F nedap	304,--
	AP4803X 4-in-1 lezer interface	2.369,--

4. Het bedrag van de betalingen wordt verhoogd met de te vergoeden omzetbelasting.
5. In verband met en in gedeeltelijke afwijking van par. 40, lid 6 van de UAVTI 1992 wordt bepaald, dat geen betaling aan Opdrachtnemer zal geschieden dan nadat deze een declaratie heeft ingediend bij Gemeente Haarlem, afdeling Financiën, Postbus 403, 2001 DH Haarlem.
6. Voor kosten gemaakt voor het opheffen van de in artikel 3, lid 1 onder b bedoelde storingen als gevolg van schade veroorzaakt door derden, moet de Opdrachtnemer een afzonderlijke declaratie indienen.
7. Indien tegen de grootte van het bedrag van een ingekomen declaratie bezwaren bestaan ontvangt Opdrachtnemer het bedrag, dat hem gegeven de voortgang van het werk ontwijfelbaar toekomt.
8. Op alle declaraties moet het nummer van het contract inclusief het verplichtingsnummer worden vermeld.

Artikel 8 Jaarlijkse aanpassing van de prijzen.

1. De in artikel 7, lid 1 genoemde vergoeding is vast gedurende het eerste contractjaar. Voor elk volgend contractjaar zal deze vergoeding worden verhoogd c.q. verlaagd met de som van de bedragen berekend aan de hand van de formule vermeld op blz. 41 van het Standaardbestek voor Verkeersregelininstallaties 1997 (LA en MA is 2009).
2. De in artikel 7 lid 3 genoemde verrekenprijzen staan vast gedurende het eerste contractjaar. Voor elk volgend contractjaar zal deze vergoeding worden verhoogd c.q. verlaagd met de som van de bedragen berekend aan de hand van de formule vermeld op blz. 41 van het Standaardbestek voor Verkeersregelininstallaties 1997 (LA en MA is 2009).

Artikel 9 Duur van deze overeenkomst.

Dit contract vangt aan op de dag waarop het door beide partijen ondertekende contract aan Opdrachtnemer wordt verstuurd en wordt aangegaan voor een periode van 10 jaar. Na het verstrijken van deze periode wordt het contract stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar, behoudens opzegging (per aangetekend schrijven) door een der partijen met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden vóór afloop van de lopende contractperiode.

Artikel 10 Wanprestatie, ontbinding, tussentijdse beëindiging

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit dit contract inclusief eventuele bijlagen, zal de wederpartij haar in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
De ingebrekestelling zal middels een aangetekend schrijven geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

In het geval een partij ook na afloop van de redelijke termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven.

2. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst jegens Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is aangevraagd dan wel is verleend;
 - b. Opdrachtnemer zijn verplichtingen inzake de afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;
 - c. Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt, zonder toestemming van Opdrachtgever overdraagt of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd.
3. Opdrachtgever heeft het recht de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, indien de wederpartij niet of niet langer beschikt over de noodzakelijke publiekrechtelijke vergunningen.
4. Voor zover Opdrachtgever BFA's permanent buiten bedrijf stelt, geen feitelijk bezit meer heeft over en/of geen eigenaar meer is van BFA's, heeft zij het recht met ingang van deze datum de overeenkomst te beëindigen voor wat betreft deze BFA's. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 30 dagen vóór de datum van afstoting/buiten gebruikstelling per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
5. Ontbinding op grond van lid 2 of lid 3 geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Schadevergoeding is beperkt tot de directe schade (waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade met inbegrip van winstderving), ontstaan door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Opdrachtnemer. Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt:
 - a. ingeval van aanspraken van derden, onder wie werknemers/medewerkers van Opdrachtgever, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer; en/of
 - c. indien beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet en/of
 - d. indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van de wederpartij wordt gedekt. Opdrachtnemer is afdoende verzekerd.
2. Tegen aanspraken van derden inzake schade ontstaan in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van deze overeenkomst zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren.

Artikel 12 Overdracht rechten en plichten uit deze overeenkomst

1. Opdrachtnemer mag de uit dit contract voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen door Opdrachtgever, voorwaarden worden verbonden.
2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd door deze derde worden overgenomen.

Artikel 13 Wijziging overeenkomst

Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel 14 Geschillen

Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Komen partijen niet tot een oplossing dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank Haarlem. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 15 Onvoorziene omstandigheden

Indien de omstandigheden waaronder deze overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één of beide partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden partijen met elkaar in overleg om te trachten een oplossing te vinden. Indien een partij van mening is dat een oplossing niet is gevonden, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 Publiekrechtelijke taken van de Opdrachtgever

De inhoud van deze overeenkomst zal niet van invloed zijn op de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens dit contract is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens Opdrachtnemer.

Artikel 17 Contactpersoon.

Voor de uitvoering van deze overeenkomst is tijdens Opdrachtgever de contactpersoon P. Wever, 023 5113875

In het eerste jaar zal minimaal een keer per kwartaal een evaluatiegesprek plaatsvinden tussen Opdrachtgever en aangestelde eerstelijns onderhoudspartner. Na het eerste jaar zal de frequentie verlaagd kunnen worden naar een keer per jaar. Van deze besprekingen zal steeds een verslag worden gemaakt.

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Eventuele bijlagen bij dit contract maken deel uit van dit contract.
2. Op het werk zijn, voor zover daarvan in dit contract niet is afgeweken en voor zoveel niet in strijd met de in artikel 1 lid 2 bedoelde beschrijving, van toepassing de volgende bepalingen van de Standaard algemene, administratieve en technische besteksbepalingen voor verkeersregelininstallaties. (Eisen Verkeersregelininstallaties 1997):
 - Paragraaf 1.1 lid 1 onder b en c
 - Paragraaf 1.8 lid 1, lid 5, lid 6, lid 7, lid 10, lid 11 (korting lezen als boete) en lid 12.
 - Paragraaf 1.9
 - Paragraaf 1.10
 - Paragraaf 1.11 lid 4
 - Paragraaf 1.20
 - Hoofdstuk 2 geheel.

In de Eisen Verkeersregelininstallaties 1997 dient voor "het bestek" te worden gelezen "het service- en onderhoudscontract".